

お客様へ

平成30年4月9日
株式会社ポポンデッタ
代表取締役 太田和伸
事業推進本部

「安中貨物」関連製品に関してのご報告とご案内

日頃より弊社店舗および弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度は弊社「安中貨物」関連製品におきまして、先のご報告の通り多くの「不良」「欠損」の発生、それに伴いまして回収・点検をさせて頂いておりますこと、またご返送に長期のお時間を要しており、お客様をはじめ多くの関係皆様にご迷惑をおかけ致しておりますことを改めまして深くお詫び申し上げます。

平成30年4月現在の進行状況でございますが、個人のお客様より弊社にて直接でお預かり致しております分に関しまして、今月初週より準備が整いました時点で順次発送を開始いたしておりますことをご報告申し上げます。

なお個人のお客様お預かり分の返送終了に関しましては、発送件数が非常に多くなっておりますことから2～3週間程度かかる見込みです。小売店様ならびに問屋様よりお預かり致しております商品に関しましては、先のご案内の通りその後となりますため、早ければ4月の終盤頃となる見込みです。

この度はご迷惑をおかけいたしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことを起こさないよう、関係各署にて対応に当たらせて頂きます。

記

本件(回収・点検)の対象製品

- 品番 7501 タキ 1200 東邦亜鉛 12 両セット (JAN:4573298230016)
- 品番 7502 タキ 1200 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230023)
- 品番 7503 タキ 15600 東邦亜鉛 12 両セット (JAN:4573298230030)
- 品番 7504 タキ 15600 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230047)
- 品番 7505 トキ 25000 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230054)

お預かりしました商品のご返送・再出荷予定 (平成30年4月現在)

●個人のお客様より直接でお預かり分の返送

→4月初旬より順次返送を開始いたしました。

●小売店様ならびに問屋様への再出荷

→個人のお客様より直接でお預かり分の返送が終了次第(早ければ4月終盤頃の見込みです)

*詳しい日付に関しましては、決まり次第改めてご案内申し上げます。

*詳細に関しましては弊社ホームページをご参照ください。 <http://www.popondetta.com/>

*弊社店舗の店頭分は最後に準備をさせていただく予定です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ポポンデッタ 事業推進本部 TEL 03-3253-2941(平日 10:00～17:00)

以上