

お客様へ

平成30年2月16日
株式会社ポポンデッタ
事業推進本部

「安中貨物」関連製品に関してのご報告とご案内

日頃より弊社製品および弊社店舗をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度は弊社「安中貨物」関連製品におきまして、先のご報告の通り多くの「不良」「欠損」の発生、それに伴いました回収・点検をさせて頂いております状況となり、お客様をはじめ多くの関係皆様にご迷惑をおかけ致しておりますことを改めまして深くお詫び申し上げます。

進行状況でございますが、製品のご返送に関しまして予定いたしておりました2月からのご返送を再度延期させて頂かなければならない状況となりましたことをご報告申し上げます。

これは製造工場からの対応部材が弊社内での検査・点検で出荷基準に達していないものが発生し、交換数に達していない状況となりました為、工場より代替品を取り寄せ、交換ののち出荷をさせて頂くこととなりましたことによります。つきましては下記スケジュールの見込みにてもう少しばかりお時間を頂戴いたしたく、ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お送り頂きました商品の返送のご希望やお送り先の変更などご不明な点がございましたら下記にご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

この度はご迷惑をおかけいたしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことを起こさないよう、関係各署にて対応に当たらせて頂きます。

記

本件(回収・点検)の対象製品

- 品番 7501 タキ 1200 東邦亜鉛 12 両セット (JAN:4573298230016)
- 品番 7502 タキ 1200 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230023)
- 品番 7503 タキ 15600 東邦亜鉛 12 両セット (JAN:4573298230030)
- 品番 7504 タキ 15600 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230047)
- 品番 7505 トキ 25000 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230054)

お預かりしました商品のご返送・再出荷予定 (平成30年2月現在)

- 個人のお客様よりお預かり分の修繕・ご返送 3月下旬から4月頃より順次
 - 小売店様ならびに問屋様への再出荷 お客様からのお預かり返送が終了次第(4月中旬頃の見込み)
- *詳しい日付に関しましては、決まり次第改めてご案内申し上げます。
*詳細に関しましては弊社ホームページをご参照ください。 <http://www.popondetta.com/>

延期の理由

製造工場からの対応部材が弊社内での検査・点検で出荷基準に達していないものが発生、交換数に達していない状況となりました為、工場より代替品を取り寄せ、交換ののち出荷をさせて頂くこととなりましたことによります。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ポポンデッタ 事業推進本部 TEL 03-3253-2941(平日 10:00~17:00)

以上